

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Vertragsschluss gültigen Fassung für alle Geschäfte zwischen der Robert Bosch Car Multimedia GmbH (nachfolgend Bosch CM genannt) und Kunden, welche die Leistungen im Rahmen des Bosch CM Internet Reparatur- und Abholservice in Anspruch nehmen (nachfolgend Kunden genannt, beide gemeinsam Parteien genannt).

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis von Bosch CM, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Leistungsbeschreibung

(1) Bosch CM unterhält eine Internetseite, auf der dem Kunden die Möglichkeit gegeben wird, Reparaturen für Blaupunkt- und Bosch-Produkte in Auftrag zu geben. Das Produkt wird nach Annahme des verbindlichen Reparaturauftrags (dazu im Einzelnen unter § 3) von einem von Bosch CM beauftragten Logistik-Dienstleister (nachfolgend Carrier genannt) abgeholt, von einer Bosch CM Kundendienstwerkstatt repariert und an den Kunden zurückgesandt.

(2) Bei gesondert gekennzeichneten Geräten (vgl. hierzu § 4 Ziff. 3) kann Bosch CM statt einer Reparatur einen Austausch gegen ein mindestens gleichwertiges, aufgearbeitetes gebrauchtes Gerät gleichen Typs (Austauschgerät) vornehmen. Der Kunde erklärt sich mit seinem Auftrag verbindlich damit einverstanden, dass Bosch CM die Entscheidung trifft, ob eine Reparatur oder ein Austausch vorgenommen wird.

(3) Zur Reparatur angemeldet werden können alle auf der Internetseite in der Produktdatenbank aufgeführten Produkte.

(4) Der Reparatur- und Abholservice steht nur Kunden innerhalb Deutschlands zur Verfügung. Reparaturaufträge aus dem Ausland können nicht bearbeitet werden; Produkte können nicht außerhalb Deutschlands abgeholt und geliefert werden.

(5) Die Bosch CM zur Verfügung gestellten Kundendaten werden an den von Bosch CM beauftragten Carrier übermittelt, damit dieser das angemeldete Produkt abholen kann. Bosch

CM erfasst, speichert und verarbeitet die Daten der Kunden unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzes (siehe näher § 10).

§ 3 Vertragsschluss

(1) Der Kunde gibt mit der Anmeldung des Produktes zur Reparatur ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reparaturvertrags über das von ihm ausgewählte Produkt ab (Auftrag). Der Zugang des Auftrags wird dem Kunden unverzüglich per Email bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme des Auftrags dar.

(2) Bosch CM ist berechtigt, das in dem Auftrag liegende Vertragsangebot innerhalb von drei (3) Werktagen nach Eingang bei Bosch CM anzunehmen; die Annahme kann auch bereits zusammen mit der Zugangsbestätigung erfolgen. Durch die Annahme wird der Reparaturvertrag zwischen Bosch CM und dem Kunden über das zu reparierende Produkt geschlossen. Bosch CM behält sich das Recht vor, den Auftrag nicht oder nur teilweise anzunehmen.

(3) Die Vertragsbestimmungen werden von Bosch CM gespeichert und dem Kunden nebst den rechtswirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail bei Vertragsschluss zugeschickt.

§ 4 Preise

(1) Im Garantiefall ist der Reparatur- und Abholservice für den Kunden kostenlos. Zum Nachweis des Garantieanspruches muss der Kunde dem Produkt eine Kopie des Kaufbelegs beilegen.

(2) Soweit es sich nicht um einen Garantiefall handelt, wird dem Kunden nach Auswahl des Produkts auf der Internetseite des Reparatur- und Abhol-Services für die vorzunehmende Reparatur ein Höchstpreis inklusive Mehrwertsteuer (Maximalpreis) angegeben. Der Kunde verpflichtet sich mit seinem Auftrag, die Reparaturkosten bis zu dem genannten Maximalpreis zuzüglich Transport- und Verpackungskostenpauschale (vgl. § 4 Ziff. 5) zu bezahlen. Liegt der tatsächliche Reparaturpreis darunter, so wird nur dieser Preis zuzüglich Transport- und Verpackungskostenpauschale berechnet. Ein eventuell entstehender Mehraufwand geht in jedem Fall zu Lasten von Bosch CM.

(3) Gesondert gekennzeichnete Geräte (vgl. § 2 Ziff. 2) werden – ausser in Garantiefällen – nur zu einem Pauschalpreis (Festpreis) zuzüglich Transport- und Verpackungskostenspauschale (vgl. § 4 Ziff. 5) repariert oder ausgetauscht.

(4) Bezahlung erfolgt per Nachnahme bei Rücksendung des reparierten bzw. getauschten Produktes.

(5) Bei Reparaturen bzw. Tausch außerhalb der Garantiezeit erhebt Bosch CM eine Transport- und Verpackungskostenspauschale von 10,00 EUR inkl. MwSt.

§ 5 Widerrufsrecht

(1) Der Kunde kann seinen Auftrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der separaten Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: **Robert Bosch Car Multimedia GmbH, Bosch Electronic Service, Robert-Bosch-Str. 200, 31139 Hildesheim. Fax: 05121/49-5334. E-Mail: abholservice@de.bosch.com.**

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit ggf. Wertersatz leisten.

(3) Der Kunde wird bei Abgabe des Auftrags über sein Widerrufsrecht belehrt. Die Belehrung wird ihm unmittelbar im Anschluss an den Auftrag zusammen mit der Zugangsbestätigung per E-Mail zugeschickt.

(4) Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kunde das zu reparierende Produkt an den Carrier übergibt. Mit Übergabe erklärt sich der Kunde mit der Reparatur bzw. dem Tausch einverstanden und veranlasst die Leistung von Bosch CM.

§ 6 Rücktrittsvorbehalt bei Nichtverfügbarkeit, Unmöglichkeit

(1) Die Parteien vereinbaren ein Rücktrittsrecht hinsichtlich der Reparaturleistung. Das Rücktrittsrecht kann Bosch CM ausüben, wenn die Reparaturkosten einen zuvor angegebenen Maximalpreis (vgl. § 4 Ziff. 2) um mehr als 50% übersteigen, dies erst nach Annahme des Reparaturvertrages für Bosch CM erkennbar war und dieser Umstand von Bosch CM nicht zu

vertreten ist. Bosch CM wird den Kunden hierüber unverzüglich benachrichtigen sowie evtl. erlangte Gegenleistungen unverzüglich zurückgewähren.

(2) Bosch CM wird von der Leistung frei, wenn ein Ersatzteil im normalen Geschäftsverkehr nicht mehr zu erlangen ist oder wenn aus technischen Gründen ein Gerät nicht dauerhaft instandsetzbar ist.

(3) Im Falle einer nicht durchführbaren Reparatur gem. Ziff. (1) oder (2) hat der Kunde grundsätzlich die Auswahl zwischen folgenden Alternativen:

(a) Das Gerät wird auf Kosten von Bosch CM verschrottet.

(b) Das Gerät wird auf Kosten von Bosch CM an den Kunden im ursprünglichen Zustand zurückgeliefert.

Im Einzelfall kann Bosch CM zusätzlich in Abhängigkeit von Alter und Zustand des defekten Geräts dem Kunden per Kostenvoranschlag ein Austauschgerät anbieten, ggf. unter Zuzahlung eines einzelfallabhängigen Differenzbetrages.

§ 7 Abnahme der Reparaturleistung

Sofern der Kunde die Abnahme der Reparaturleistung nicht binnen einer Woche ab Empfang des reparierten Produktes gegenüber Bosch CM unter der unter § 5 Ziff. 1 angegebenen Kontaktadresse erklärt, gilt die Abnahme als erfolgt.

§ 8 Gewährleistung

(1) Die Verjährungsfrist für Sachmängelgewährleistungsansprüche für die Reparatur der Produkte beträgt ein Jahr ab Abnahme des reparierten Produktes. Die Verjährungsfrist für Sachmängelgewährleistungsansprüche bei Austauschgeräten beträgt ein Jahr ab Übergabe des Austauschgeräts an den Kunden.

(2) Im übrigen leistet Bosch CM Gewähr nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 9 Haftungsbegrenzung

(1) Die Haftung von Bosch CM oder deren Erfüllungsgehilfen bzw. gesetzlichen Vertreter für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind, ist bei leicht fahrlässigen

Pflichtverletzungen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen unmittelbaren Durchschnittsschaden beschränkt.

(2) Die Einschränkungen gemäß Abs. 1 dieses Paragraphen gelten nicht bei von Bosch CM schuldhaft verursachten Körper- oder Gesundheitsschäden sowie dem Verlust des Lebens. Sie gelten auch nicht, soweit nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird.

§ 10 Datenschutz

(1) Bosch CM speichert und verwendet die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich für die Abwicklung des betreffenden Geschäftsvorgangs.

(2) Bosch CM gibt die Daten der Kunden nicht an Dritte außerhalb der Bosch CM-Unternehmensgruppe mit Ausnahme der Vertriebspartner weiter. Die Vertriebspartner sind zur Einhaltung der Datenschutz-Standards von Bosch CM verpflichtet.

§ 11 Anwendbares Recht, Salvatorische Klausel

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Robert Bosch Car Multimedia GmbH, Hildesheim

Stand 05/2009